

My•TOBi•TQ-Campus

Im My•TOBi•TQ-Campus (TERTIA Online Bildungs-Campus) bieten wir Ihnen eine abwechslungsreiche Weiterbildung mit modernen digitalen Unterrichtsmethoden:

- Virtuelles Lernen
- Gruppen- und Projektarbeiten
- Online-Präsentation eigener Arbeitsergebnisse
- Selbstgesteuertes Lernen mit Fachliteratur

Durch diesen Methodenmix werden die Lerninhalte anschaulich und nachvollziehbar unter Berücksichtigung Ihres persönlichen Lerntempos vermittelt. Auf diese Weise sind Sie optimal auf anstehende Aufgaben im Berufsalltag vorbereitet.

- Während der gesamten Weiterbildung steht Ihnen ein moderner PC-Arbeitsplatz in unserer Niederlassung zur Verfügung.
- Sie werden von qualifizierten Fachdozent:innen online unterrichtet.
- Unsere Bildungsbegleiter:innen vor Ort bieten Ihnen Unterstützung und Hilfeleistung bei allen Fragen.



Wir freuen uns auf Sie!

Vereinbaren Sie telefonisch oder online ein unverbindliches Informations- und Beratungsgespräch.

TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG

Schloßplatz 3
06844 Dessau-Roßlau

Kontakt:

Ihr TOBi-Team Dessau-Roßlau

Tel.: 0340 532977-30

E-Mail: tobi.dessau-rosslau@tertia.de

www.tertia.de/Dessau-Rosslau

TERTIA



My•TOBi•TQ

Teilqualifikationen

Verkäufer:in

TQ 1: Kassieren

Dessau-Roßlau

Kursbeschreibung / Kursinhalt

Teilqualifikationen (TQ) sind Einheiten eines Berufes. Ein Ausbildungsberuf besteht aus 5-8 solcher Module. My•TOBi•TQ bietet Ihnen die Chance, Schritt für Schritt berufliche Kompetenzen zu erwerben und weiter zu entwickeln.

Mit der Absolvierung eines oder mehrerer Module der My•TOBi•TQ Verkauf haben Sie die Möglichkeit individuell bestimmte Kenntnisse aus dem Bereich Verkauf zu erlernen.

Durch die Absolvierung der einzelnen My•TOBi•TQ Module können Sie perspektivisch die Ausbildung mit einer Externenprüfung vor der jeweiligen Kammer abschließen. Die fünf Module, kombiniert aus Theorie- und Praxisphasen, sind individuell nach Ihrem Kenntnisstand einzeln buchbar.

My•TOBi•TQ richtet sich vor allem an Menschen über 25, die keinen Berufsabschluss haben oder nach längerer Zeit in ihren Beruf zurückkehren.

Kursinhalte:

TQ 1: Kassieren (4 Monate)

- **Einrichten des Kassenarbeitsplatzes** (ergonomische und ökonomische Gesichtspunkte)
- **Kassieren** (Waren entgegennehmen / Preise eingeben / Zahlungsformen / Quittungen / Rechtliche Vorschriften / Jugendschutz)
- **Serviceangebote im Kassenbereich** (Gutscheine / Waren verpacken / Hinweise)
- **Auszahlungen** (Warenrückgabe / Umtausch / Gewährleistungen / Abschöpfung)
- **Kassenabrechnung** (Kassensturz / Kassenabschluss / Tagesabschluss)

Weitere Kurse / Dauer

Folgende weitere Teilqualifizierungen für den Beruf Verkäufer:in hat TERTIA ebenfalls im Angebot.

(Die Starttermine erhalten Sie auf Anfrage.)

TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen (3 Monate)

- Kontaktaufnahme, Ermittlung des Kundenbedarfs
- Beratung und Einwandbehandlung
- Herbeiführen des Kaufabschlusses, Zusatzangebote

TQ 3: Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen (3 Monate)

- Warenpräsentation, Verkaufsförderung
- Werbung, Kundenservice/Kundenbindung

TQ 4: Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen (3 Monate)

- Bestandskontrolle / Bestellvorschläge
- Warenannahme / Warenrücksendungen
- Warenlagerung, -pflege, -verräumung, Inventur

TQ 5: Im Kundenservice arbeiten (3 Monate)

- Kundenbeschwerden
- Serviceangebote, Kundenbindung

TQ 1 enthält neben einer Theoriephase (3 Monate, 63 Schulungstage) eine einmonatige Praxisphase im Betrieb (20 Unterrichtstage).

TQ 2-5 enthalten eine Theoriephase im Umfang von 2 Monaten (42 Schulungstage) sowie eine Praxisphase im Betrieb von einem Monat (20 Tage).

Weitere Informationen

Ihre Vorteile

Sie sind örtlich nicht gebunden und können aufgrund der Struktur auch Pausen zwischen den Teilqualifikationen einlegen. So sind Sie in jeder Lebenslage flexibel, ohne aber das große Ziel, Ihren Abschluss, aus den Augen verlieren zu müssen. Wir lotsen Sie Schritt für Schritt zu einem anerkannten Abschluss.

Schulungstermine (TQ 1)

- 05.11.2021 - 09.03.2022
- 08.02.2022 - 10.06.2022
- 11.05.2022 - 09.09.2022
- 11.08.2022 - 14.12.2022
- 15.11.2022 - 16.03.2023
- usw.

Die Starttermine für die weiteren Module erhalten Sie auf Anfrage.

Kurszeiten

Vollzeit: 08:00 Uhr – 16:00 Uhr

Förderung

- Bildungsgutschein (FbW)
- ggfs. bundeslandspezifische Förderung

Abschluss

Zertifikat über die Teilqualifikation inkl. Kompetenzfeststellungsergebnis.

Die **TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG** ist zertifiziert nach der europäischen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 sowie der deutschen AZAV.



Finden Sie hier weitere Informationen und die Möglichkeit zur **Terminvereinbarung** für ein Beratungsgespräch.

