

# Leitbild

## **Wertschätzend zusammenarbeiten**

Durch die verschiedenen Betätigungsfelder der TERTIA arbeiten bundesweit ganz unterschiedliche Menschen tagtäglich für unterschiedliche Kund:innengruppen. Wertschätzend zusammenarbeiten bedeutet, verständnisvoll und professionell mit den verschiedenen Lebensentwürfen, Zielsetzungen und Anliegen unserer Kund:innen, Mitarbeiter:innen und Kooperationspartner:innen umzugehen. Nur in einer Atmosphäre der Wertschätzung können Potenziale zur vollen Entfaltung gebracht werden.

## **Verantwortungsbewusst handeln**

Alle Mitarbeiter:innen der TERTIA tragen durch ihr Verhalten und Handeln in Übereinstimmung mit bestehenden Gesetzen und ethischen Grundsätzen dazu bei, unserem Anspruch gegenüber der Gesellschaft, unseren Kund:innen und Kooperationspartner:innen gerecht zu werden. Verantwortungsbewusstes Handeln ist die Basis für tragfähige, berechenbare und langfristige (Geschäfts-)Beziehungen.

## **Potenziale ausschöpfen**

Unsere Mitarbeiter:innen sind bereit, ihre Potenziale auszuschöpfen sowie sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Weiterbildungsangebote und eine transparente Unternehmenskultur bilden dafür den Rahmen. Weil alle Mitarbeiter:innen ihre Kompetenzen und Erfahrungen einbringen, können wir unsere Kunden zielgerichtet unterstützen.

## **Qualität sichern**

Unser Anspruch ist es, mit höchster Qualität zu arbeiten und unsere Arbeit stetig zu verbessern. Alle Mitarbeiter:innen sichern durch ihre Fachkompetenz und durch ihr persönliches Engagement die Qualität unserer Dienstleistungen.

## **Offenheit und Transparenz vermitteln**

Offenheit bedeutet für uns, einen Dialog auf Augenhöhe mit Kund:innen, Mitarbeiter:innen und Kooperationspartner:innen zu führen, offen für neue Ideen und für andere Meinungen zu sein. Darum sorgen wir für ein Klima, in dem Entscheidungen grundsätzlich transparent und nachvollziehbar getroffen werden. Ein intensiver und sachlicher Austausch auf allen Ebenen bringt die entscheidenden Impulse für die tägliche Arbeit.

## **Veränderungsbereitschaft zeigen**

Wir suchen nach der besten Lösung für unsere Kund:innen. Dafür müssen wir uns verändern und neu erfinden. Wir entwickeln immer wieder neue Wege und Möglichkeiten, unserer Kund:innen zielgerichtet zu unterstützen und entwickeln unsere Dienstleistungen stetig weiter. Alle Mitarbeiter:innen haben und brauchen die gleiche Freude an und Bereitschaft für Veränderungen wie unsere Kund:innen.